



Informare client privind procesarea datelor personale "RESIDENCE ILLAGO"

In aceasta nota de informare va explicam modul in care are loc prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre RESIDENCE ILLAGO si in care ne asiguram ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate responsabil si in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal care este aplicabila. Dorim sa va informam ca aceste date sunt obligatorii de prelucrate in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/ 2001, a Regulamentului GDPR, precum si ale regulamentelor profesiei de receptioner. Păstrarea secretului profesional si a confidențialității datelor cu caracter personal reprezintă o obligație legala profesionala, iar încălcarea acesteia este sancționata potrivit legislației vigoare.

Operator de date cu caracter personal: RESIDENCE ILLAGO

Conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si bunele practici in domeniu, precum si asigurarea unui climat de transparenta, siguranta si încrederea pentru clienții noștri este o prioritate pentru noi, pentru care angajații, colaboratorii, partenerii si conducerea noastră își declara in mod ferm susținerea.

Siguranța datelor dumneavoastra personale este foarte importantă pentru noi. Dorim sa asiguram un nivel de protecție ridicat al datelor personale si crearea unui climat de încrederea astfel încât dumneavoastra sa dețineți controlul asupra propriilor date.



**DATELE PERSONALE PE CARE LE COLECTAM DE LA DUMNEAVOASTRA
VOR FI UTILIZATE: IN URMATOARELE SCOPURI:**

Scopul prelucrării

Datele personale prelucrate in Realizare **rezervări**

- Nume si prenume
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- CNP
- Oraș
- TARA

Emitere facturi (la cerere sau pentru neplata serviciilor oferite in ziua efectuării lor)

CE SUNT DATELE PERSONALE?

In sensul Regulamentului General de Prelucrare a Datelor (EU GDPR), Datele Personale sunt definite ca fiind "orice informații privind o persoana fizica identificata sau identificabilă ("persoana vizata"): o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata. direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar ti un nume, un număr de identificare, date de localizare, un



identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale."

CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Consimțământul va este solicitat pentru ca RESIDENCE Il Lago sa proceseze ambele tipuri de date personale, însă acesta trebuie sa fie dat in mod explicit. In cazul in care vi se solicita categorii speciale de date cu caracter personal întotdeauna se va preciza de ce si cum vor fi acestea utilizate.

DE CE RESIDENCE Il Lago SA COLECTEZE SI SA STOCHEZE INFORMATIILE FURNIZATE SI CAT TIMP LE PASTRAM?

RESIDENCE Il Lago este obligat sa proceseze si sa stocheze date personale pentru a va putea asigura servicii hoteliere in condiții de legalitate si înalta calitate, Pe parcursul cazării cu acordul dumneavoastră vom transfera către terți colaboratori datele dumneavoastră in scopul asigurării tuturor serviciilor necesare.

Datele dumneavoastră vor fi păstrate atât timp cat impune legislația in vigoare. In cazul in care nu se face o mențiune expresa in acest sens, in condiții de securitate (conform Politicii de confidențialitate a datelor) si pe o perioada de stocare conform Procedurii interne de retenție a datelor, dar nu mai mult de 10 ani, de la ultima dumneavoastră vizita.

CINE ARE ACCES LA DATELE FURNIZATE?



Accesul asupra datelor îl au angajații conform regulamentului intern.

SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Toți angajații sunt responsabili pentru a asigura ca toate datele personale pe care RESIDENCE Il Lago le deține și pentru care este responsabil, sunt păstrate în siguranță și nu sunt divulgate în niciun fel unei terțe părți decât dacă acea terță parte a fost autorizată în mod specific RESIDENCE Il Lago să primească aceste informații și a încheiat un acord de confidențialitate.

Toate datele personale sunt accesibile numai celor care au nevoie să le folosească. Toate datele cu caracter personal sunt procesate în siguranță și sunt păstrate:

- într-o camera închisă cu acces controlat;
- într-un sertar închis sau într-un dulap;
- dacă sunt păstrate pe computere, protejate prin parola în conformitate cu cerințele organizației din Politica de control al accesului.

Toți angajații au încheiat un acord de utilizare înainte de a li se permite accesul la informațiile organizaționale de orice fel. Imediat ce înregistrările în format fizic nu mai sunt necesare pentru clienții de zi cu zi, acestea trebuie să fie distruse în siguranță, în conformitate cu o anumită procedură,

Datele personale pot fi șterse sau eliminate în conformitate cu procedura de păstrare a înregistrărilor și conform legislației în vigoare. Înregistrările în format fizic care au ajuns la scadență, sunt mărunțite și aruncate ca "deșeuri confidențiale".



DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

Persoanele vizate au următoarele drepturi m ceea ce privește prelucrarea datelor și înregistrările acestor date pe care le pot exercita la adresa de e-mail: rdp@residenceillago.ro sau la numerele de tel TEL 0040 364103330

- Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal. Aceasta înseamnă ca aveți dreptul să știți ca datele dvs. sunt procesate, ca aveți dreptul să vă accesați datele cu caracter personal procesat de noi și să vă furnizeze informații despre ceea ce face Residence ILLAGO cu datele dvs. cu caracter personal.
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal. Aceasta înseamnă ca aveți dreptul să corectați sau să vă completați datele cu caracter personal dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. Aceasta înseamnă ca aveți dreptul să vi se șteargă datele cu caracter personal în anumite circumstanțe dacă nu există motive legale pentru continuarea procesării.
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării. Aceasta înseamnă ca puteți solicita "blocarea" prelucrării datelor dvs., cu caracter personal. Solicitarea dvs. validă va însemna ca vom avea dreptul să stocăm datele dvs. cu caracter personal, dar nu vom avea dreptul să le procesăm în continuare.
- Dreptul la transferabilitatea datelor. Va permite să vă accesați și să vă reutilizați în propriile scopuri și în cadrul diferitelor servicii datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat. Aveți dreptul să primiți și să transferați cu ușurință o copie electronică a datelor dvs. cu caracter personal și să ne cereți să o transferăm altui operator.

Pentru informații suplimentare despre datele pe care le procesăm vă rugăm să întrebați unul dintre recepționiștii noștri.